FORMULAIRE DE RETOUR

Cher Client,

À compter de la réception de votre commande, **vous disposez de 30 jours pour nous retourner le ou les article(s) souhaité(s) dans leur état neuf et emballage d'origine**.
Afin d'assurer le traitement de votre retour dans les plus brefs délais, nous vous invitons à remplir ce formulaire, à le glisser dans votre colis en le renvoyant par La Poste en colissimo sans signature ou en tarif lettre (si l'épaisseur du colis avec l'emballage est inférieure à 3 cm et son poids inférieur à 3 kg) à l'adresse suivante : GUN SAILS - BP 60032 - 57601 FORBACH CEDEX.
Pour tout colis volumineux : voile, mât, wishbone, grosse bagagerie, flotteur, WindSup, Foil, veuillez contacter notre service client pour une demande d'enlèvement par transporteur. Conservez la preuve de dépôt de votre colis. Pour toute question relative au renvoi de votre article, notre service client est à votre disposition par téléphone au 03 68 33 57 46 du lundi au vendredi de 9h à 17h30 ou par mail à l'adresse servicefrance@gunsails.de.

Motifs de votre retour :

1. TROP PETIT / TROP ÉTROIT **2.** TROP GRAND / TROP LARGE **3.** ERREUR D'ARTICLE REÇU

4. ARTICLE DÉFECTUEUX **5.** ARTICLE NE CORRESPOND PAS AU DESCRIPTIF

6. J'AI CHANGÉ D'AVIS

Je renvoie :	**N°du motif de retour**
----------	☐
----------	☐
----------	☐
----------	☐
----------	☐

LE REMBOURSEMENT DE VOTRE OU VOS ARTICLE(S) S'EFFECTUERA SUR LE PAIEMENT D'ORIGINE

REMARQUES :

Mes coordonnées :

NUMÉRO DE COMMANDE OU FACTURE :

NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE COMPLÈTE :

TÉLÉPHONE :

E-MAIL :

DATE :

Gun Sails
BP 60032
F-57601 FORBACH CEDEX

T +33 (0) 3 68 33 57 46
E servicefrance@gunsails.de
W gunsails.com